



linia tematyczna
MIASTO BEZPIECZNE I ODPORNE

Bank dobrych praktyk z miast szwajcarskich z zakresu bezpieczeństwa publicznego

14 maja 2025 r., godz.10.00 – 12.00 ONLINE





POLSKO-SZWAJCARSKI Program Rozwoju Miast

Webinary prowadzone przez doradców ZMP w ramach Projektu (Komponentu) Predefiniowanego pn. „Wsparcie miast w efektywnym wykorzystaniu Szwajcarsko-Polskiego Programu Współpracy” w ramach Polsko-Szwajcarskiego Programu Rozwoju Miast dofinansowane przez Fundusze Szwajcarskie wspierające zmniejszanie różnic gospodarczych i społecznych w Unii Europejskiej i budżet państwa.



**Webinar został przygotowany przy
współpracy z partnerem szwajcarskim:
konsorcjum ENCO URBAPLAN**

ENCO Energie
Consulting

urbaplan



Webinar prowadzą



Wiesława Kwiatkowska



Piotr Górka



Program edukacyjny tej fazy Programu

- Program edukacyjny koncentruje się na dwóch kluczowych formach wsparcia: **cyklu webinarów** oraz **warsztatach stacjonarnych**, które już są realizowane, a odbędą się w **16 lokalizacjach** na terenie Polski.
- Ponadto odbywają się seminaria online pn. **Forum Rozwoju Lokalnego**, konferencja adresowana do miast-finalistów i warsztaty z partnerem szwajcarskim. Działa **Baza Wiedzy** na stronie www.wsparciemiast.pl oraz **Centrum Konsultacyjne**.
- Realizacja planu działań edukacyjnych obejmuje okres od rozpoczęcia oceny Wstępnych Propozycji Projektu do momentu podpisania umów o dofinansowanie z miastami laureatami.
- Fundamentem programu edukacyjnego pozostają webinary, których zaplanowano ponad 40, uporządkowanych **w 7 liniach tematycznych**.
- Webinary są dostępne dla kadry samorządowej ze wszystkich 139 miast uczestniczących w inicjatywie, niezależnie od statusu złożenia Wstępnej Propozycji Projektu (WPP).
- Uczestnicy, którzy wezmą aktywny udział w określonej liczbie webinarów, otrzymają **formalne zaświadczenie** potwierdzające udział w szkoleniach. Po szczegóły zapraszamy na www.wsparciemiast.pl



Miasto bezpieczne
i odporne



Miasto zielone



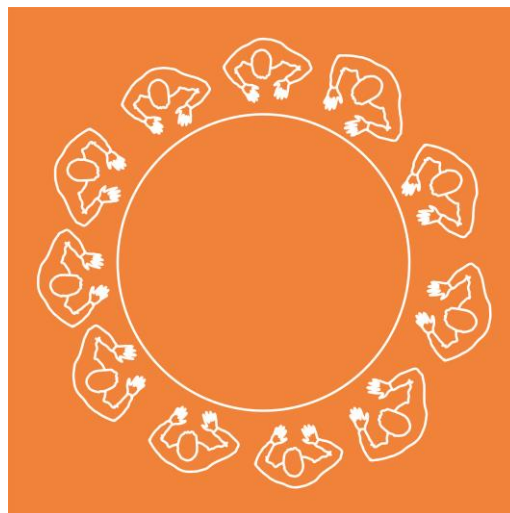
Miasto
przedsiębiorcze



Miasto dostępne



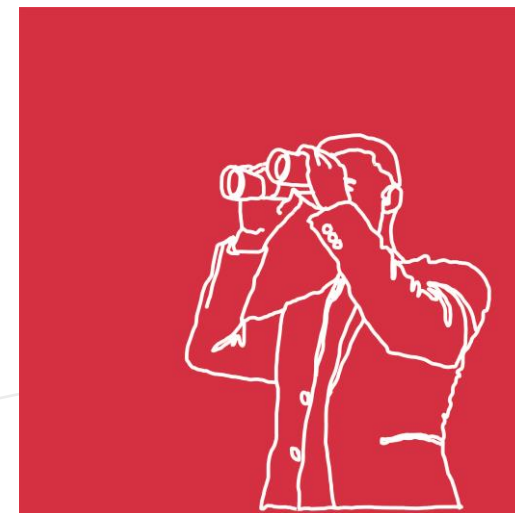
Miasto obywateli
i współpracy



Miasto w działaniu



Miasto kompetencji
i rozwoju





Miasto bezpieczne i odporne

Webinar 1: Koncepcja miasta bezpiecznego i odpornego

**Webinar 2: Bank dobrych praktyk z miast
szwajcarskich z zakresu bezpieczeństwa publicznego**

Webinar 3: Jak wzmacniać bezpieczeństwo cyfrowe w
samorządzie

Webinar 4: Rezyliencja miast w obszarach społecznych





Agenda webinaru

Powitanie i wprowadzenie	10:00 – 10:10
Część pierwsza – działania ponadlokalne	10:10 – 10:35
• Zapobieganie oszustwom w Kantonie Zurych • Zdrowie psychiczne i bezpieczeństwo w Kantonie Basel-Stadt • Zintegrowane zarządzanie wodami w rejonie miasta Mendrisio	
Część druga – działania lokalne	10:35 – 11:00
• Inteligentne oświetlenie i bezpieczeństwo miejskie w Lucernie • Bazylea. Nocne bezpieczeństwo kobiet • Publiczne fontanny z wodą pitną w różnych miastach Szwajcarii	
Część trzecia – działania na poziomie krajowym	11:00 – 11:20
• Rola miast w systemie obrony cywilnej Zivilschutz • System ALERTSWISS.CH	
Dyskusja	11:20 – 11:30
Podsumowanie i zakończenie spotkania	11:30 – 11:40



Korzyści

Cel webinaru:

Webinar ma na celu edukację na temat innowacyjnych projektów z zakresu bezpieczeństwa i odporności wdrażanych w szwajcarskich miastach, inspirując polskie miasta do podobnych działań oraz promując współpracę międzynarodową.

Główne korzyści:

- Poznanie skutecznych strategii z zakresu bezpieczeństwa i odporności miejskiej.
- Dostęp do praktycznych przykładów innowacyjnych projektów.
- Możliwość dyskusji i wymiany doświadczeń.



Współpraca bilateralna z miastami szwajcarskimi

S-PPW zachęca polskie miasta do podjęcia partnerskiej współpracy z miastami szwajcarskimi w celu wzmocnienia potencjału instytucjonalnego oraz dwustronnych stosunków między Polską a Szwajcarią.

W pierwszym etapie naboru polskie miasta zarezerwowały budżet na przyszłą ewentualną współpracę z miastem szwajcarskim, a także przedstawiły informacje na temat oczekiwań i proponowanych obszarów współpracy.

W drugim etapie naboru nastąpi identyfikacja i nawiązanie współpracy z potencjalnymi miastami partnerskimi w Szwajcarii, a także zaprojektowanie wspólnych działań w uzasadnionych przypadkach.



Część 1

Działania ponadlokalne



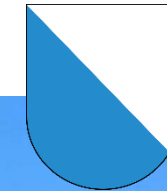
Piotr Górka



Kanton Zurych

Strategia zapobiegania
oszustwom dotyczącym
seniorów





Kanton Zurych

1.650.000

12 okręgów, 160 gmin
największe miasto Zurych

440.000





Wyzwania

Wzrost liczby oszustw skierowanych do seniorów.

Niedostateczna świadomość i wiedza na temat oszustw.

Brak spersonalizowanego wsparcia i porad.

Niewystarczająca współpraca między organizacjami społecznymi.

Brak centralnego punktu kontaktowego dla seniorów.

Niewystarczające wsparcie dla ofiar oszustw.





Rozwiązanie

Kantonalna Policja w Zurychu prowadzi Specjalistyczną Jednostkę Ochrony Seniorów (Fachstelle Seniorenschutz), która zajmuje się ochroną seniorów przed różnymi formami oszustw i nadużyć.

Kluczowe działania Specjalistycznej Jednostki

Edukacja i świadomość

Prowadzenie seminariów i dystrybucja materiałów

Środki zapobiegawcze

Indywidualne porady

Współpraca z organizacjami społecznymi

Usługi wsparcia

Punkt kontaktowy

Koordinacja z innymi agencjami





Kanton Bazylea-Miasto +

Inicjatywy na rzecz zdrowia
psychicznego i bezpieczeństwa
w Kantonie Basel-Stadt.





Kanton Bazylea-Miasto

196.786

Bazylea miasto 173.552

Bettingen 1.288

Riehen 21.946

Najmniejszy kanton w kraju





Wyzwania

- Wzrost liczby przypadków zaburzeń psychicznych;
- Brak dostępu do usług zdrowia psychicznego;
- Stygmatyzacja i tabu;
- Samotność i izolacja społeczna;
- Rosnąca fala zaburzeń psychicznych wśród młodych.

Wizja

W Bazylei-Mieście wszyscy ludzie mogą przez całe życie prowadzić holistycznie spełnione, w dużej mierze samodzielne i zdrowe życie.

Cel

Wspieramy mieszkańców Bazylei w byciu w pełni zdrowymi. W tym celu tworzymy oferty promujące zdrowie i wywieramy pozytywny wpływ na warunki życia. Nasze oferty są atrakcyjne, dobrowolne, odpowiadają na potrzeby i są łatwo dostępne.





Dni Zdrowia Psychicznego

Organizowane co roku w październiku.

Zainteresowani, osoby doświadczone, osoby dotknięte chorobami psychicznymi oraz ich bliscy, a także specjaliści.

Promowanie zdrowia psychicznego poprzez publiczne wydarzenia.

Przyczynianie się do detabuizacji chorób psychicznych.

Pokazy filmowe, wykłady, dyskusje, warsztaty, odczyty i inne.





Mendrisiotto

Zintegrowane
zarządzanie wodami
w okręgu Mendrisiotto
i Basso Ceresio.





Okręg Mendrisiotto

50.000

Brama do Włoch





Wyzwania

Problemy środowiskowe:

- Zanieczyszczenie wody;
- Niedobory w dostawach wody pitnej;
- Rosnące warunki suszy, szczególnie podkreślone przez poważną suszę w 2022 roku.

Gruppo Acque del Mendrisiotto (GAM)- 2018

Umowa o współpracy między głównymi interesariuszami zarządzania wodą w regionach Mendrisiotto i Basso Ceresio, południowe Ticino.

Główny cel:

Promowanie zintegrowanego **zarządzania wodą na poziomie zlewni.**



Główni członkowie i interesariusze

- Konsorcjum Oczyszczania Ścieków Gminy Chiasso
- Konsorcjum Oczyszczania Ścieków Okręgu Mendrisio
- Miejska Spółka Wodociągowa Chiasso
- Miejska Spółka Wodociągowa Mendrisio
- Miejska Spółka Wodociągowa Gminy Stabio
- Regionalna Spółka Wodociągowa Mendrisiotto (ARM)
- Konsorcjum Utrzymania Lewobrzeżnych Brzegów Rzeki
- Konsorcjum Utrzymania Prawobrzeżnych Brzegów Rzeki

Grupa ta rozszerzyła się o władze kantonalne - Biuro Ochrony Wód i Zaopatrzenia w Wodę Pitną (UPAAI) oraz Biuro ds. Wód (UCA).



Cele i działania GAM

Cele:

- Zintegrowane planowanie z jasno określonymi priorytetami inwestycyjnymi;
- Profesjonalizacja i regionalizacja struktur zarządzania wodą;
- Koordynacja harmonogramów planowania i realizacji projektów;
- Poprawa dialogu i komunikacji między zaangażowanymi instytucjami;
- Aktywne zaangażowanie zarówno kantonu, jak i gmin.

Działania:

- Rozwój wspólnej wizji i struktury organizacyjnej;
- Definicja procesów koordynacyjnych;
- Zaangażowanie partycypacyjne.





Współpraca z kantonem

Działania GAM są zgodne z PCAI-M (Piano Cantonale di Approvvigionamento Idrico del Mendrisiotto / Kantonalny Plan Zaopatrzenia w Wodę dla Regionu Mendrisiotto), strategią kantonalną z 2014 roku.

PCAI-M określa kluczowe inwestycje infrastrukturalne w celu zapewnienia bezpiecznego i zrównoważonego dostępu do wody pitnej pod względem jakości i ilości. Obejmuje to:

- budowę ujęcia wody z jeziora i stacji uzdatniania,
- instalację 7 km rurociągów transportowych,
- zabezpieczenie dostaw dla wszystkich gmin regionalnych, w tym dodatkową linię do Val Mara.

Pod koniec 2022 roku Kanton Ticino zatwierdził finansowanie w wysokości 8,26 miliona CHF na realizację tych działań.



Rozwiązania

Nowoczesny model współpracy.

Dostosowanie do strategii kantonalnych.

Wzmacnianie odporności na ryzyka
środowiskowe.

Poprawa zarządzania wodą.

Zintegrowane, partycypacyjne podejście.

Stacja uzdatniania wody z jeziora





Część 2

Działania lokalne

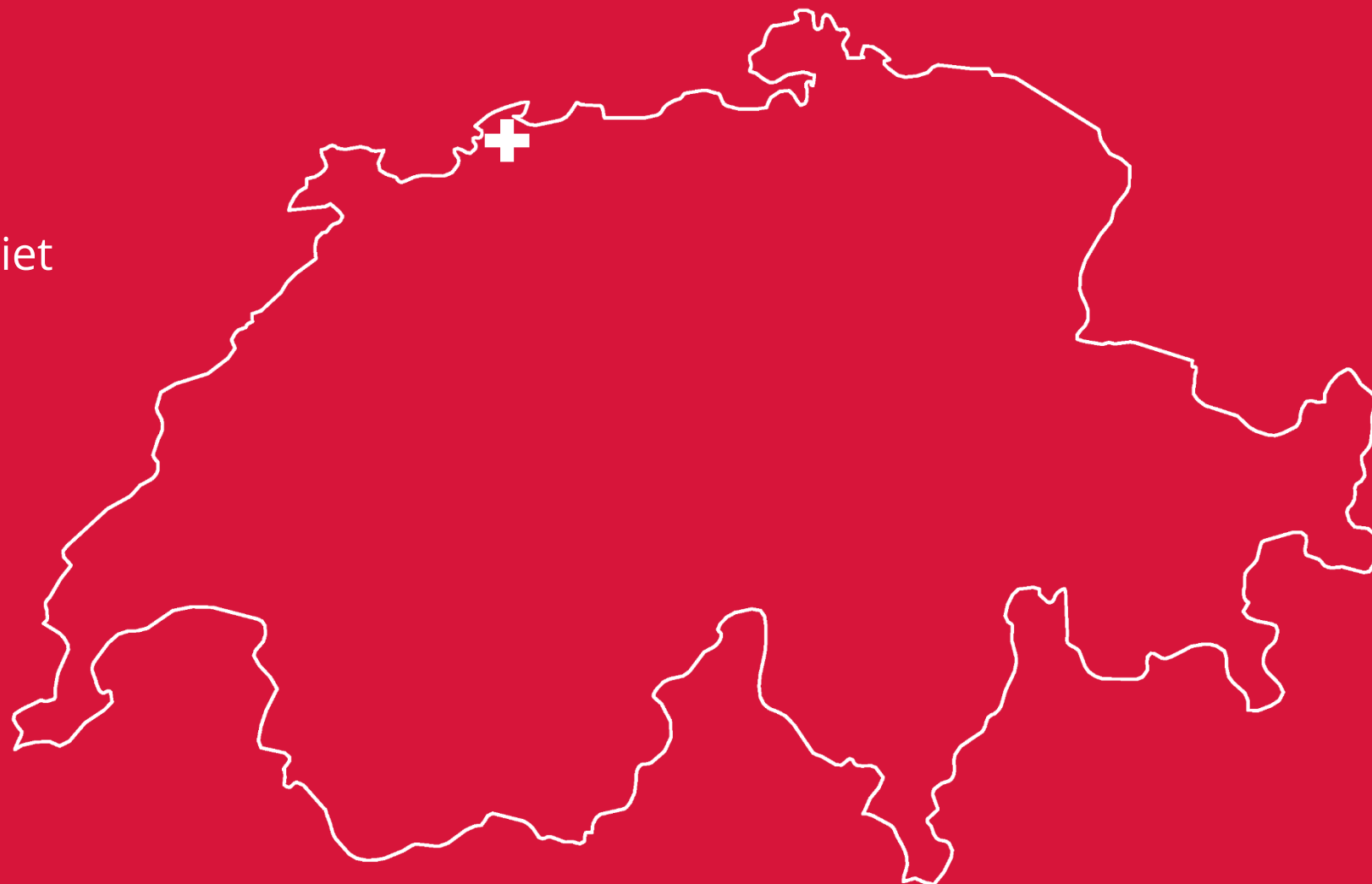


Wiesława Kwiatkowska



Bazylea

Nocne bezpieczeństwo kobiet





Bazylea

173.552





Wyzwanie

Miasto Bazylea aktywnie promuje bezpieczeństwo miejskie po zmroku poprzez ukierunkowane usługi wspierające osoby narażone na niebezpieczeństwo podczas nocnych podróży. Te działania mają na celu zwiększenie pewności siebie, zmniejszenie ryzyka oraz zapewnienie równego dostępu do przestrzeni publicznej.

Główny cel:

ochrona i wsparcie osób, które czują się niebezpiecznie w nocy, szczególnie kobiet i osób podróżujących samotnie, poprzez oferowanie dostępnych, monitorowanych usług bezpieczeństwa.



Rozwiązanie

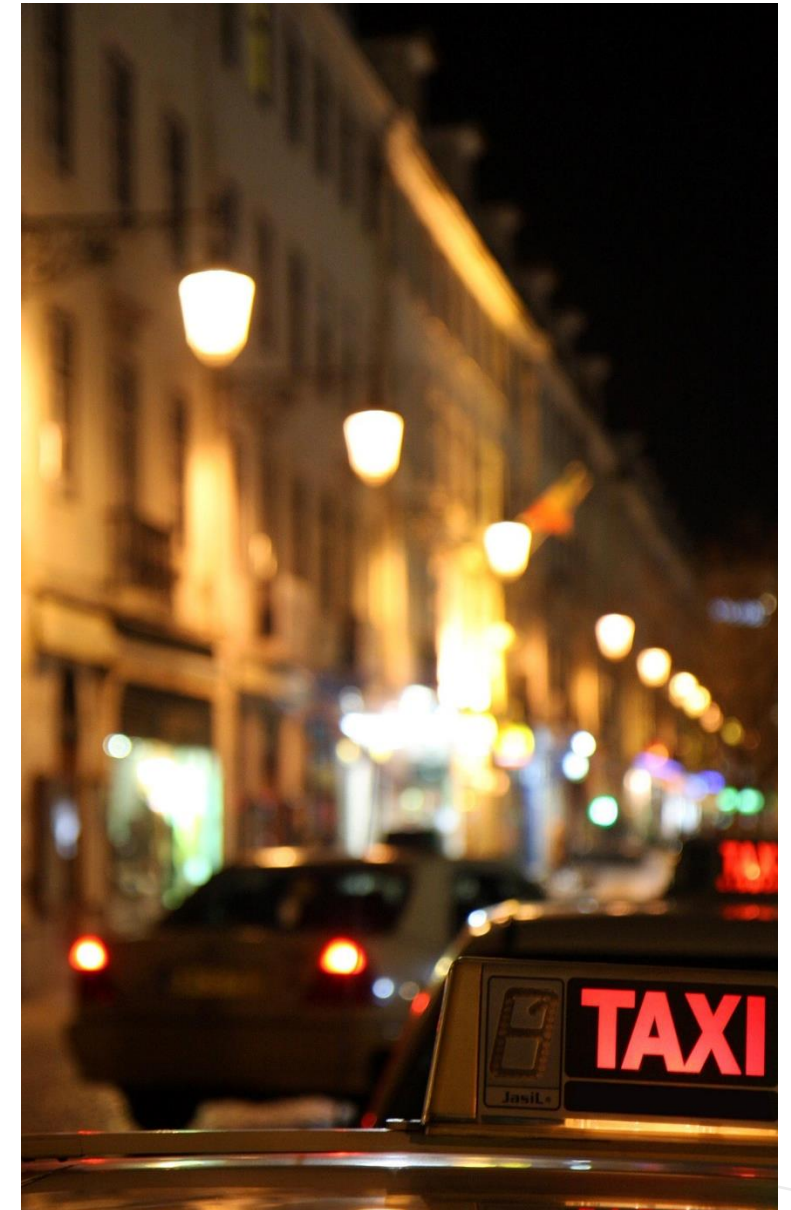
Bezpieczne Taksówki Nocne:

Oficjalnie zatwierdzone i monitorowane taksówki są dostępne szczególnie dla:

- Kobiet;
- Osób podróżujących samotnie;
- Innych narażonych osób.

Korzyści:

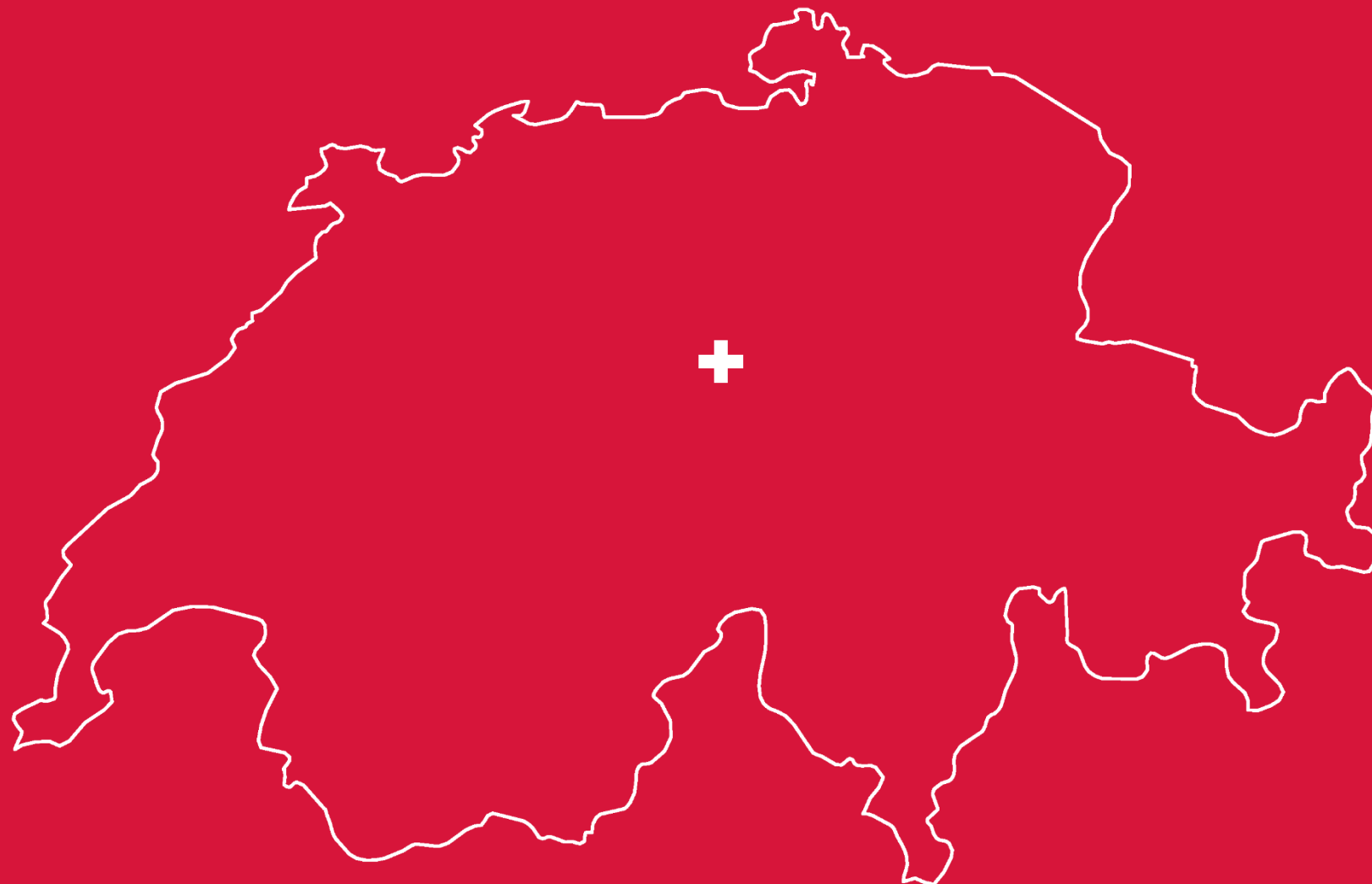
- Zmniejsza strach i niepokój podczas nocnych podróży;
- Zwiększa mobilność nocną dla grup narażonych na ryzyko;
- Wzmacnia zaufanie publiczne do zaangażowania miasta w bezpieczeństwo miejskie i inkluzywność.





Lucerna

Inteligentne oświetlenie
i bezpieczeństwo
miejskie w Lucernie





Lucerna

83.000
najstarszy drewniany
most w Europie





Wyzwania

Miasto Lucerna podjęło inicjatywy mające na celu poprawę bezpieczeństwa publicznego poprzez strategiczne projekty dotyczące oświetlenia miejskiego, koncentrując się na poprawie oświetlenia w miejscach szczególnie niebezpiecznych.





Rozwiązania

Ukierunkowane
instalacje
oświetleniowe.

Inteligentne systemy
oświetleniowe.

Współpraca partnerska.





Korzyści

Zwiększone
bezpieczeństwo publiczne.

Efektywność energetyczna.

Dobrostan społeczności.





Różne miasta Szwajcarii

Publiczne źródła wody
pitnej, fontanny i poidła





Fontanny i poidła

- Szwajcaria ma tradycję ogólnodostępnych fontann i poidel z czystą wodą pitną.
- Fontanny w miastach i miasteczkach są często zabytkowe.
- Służą jako punkty nawadniania i symbole dobrej infrastruktury wodnej.
- Utrzymywane i monitorowane przez lokalne przedsiębiorstwa użyteczności publicznej.
- Zapewniają bezpieczny i zrównoważony dostęp do wody, nawet w trudnych warunkach.



Zurych

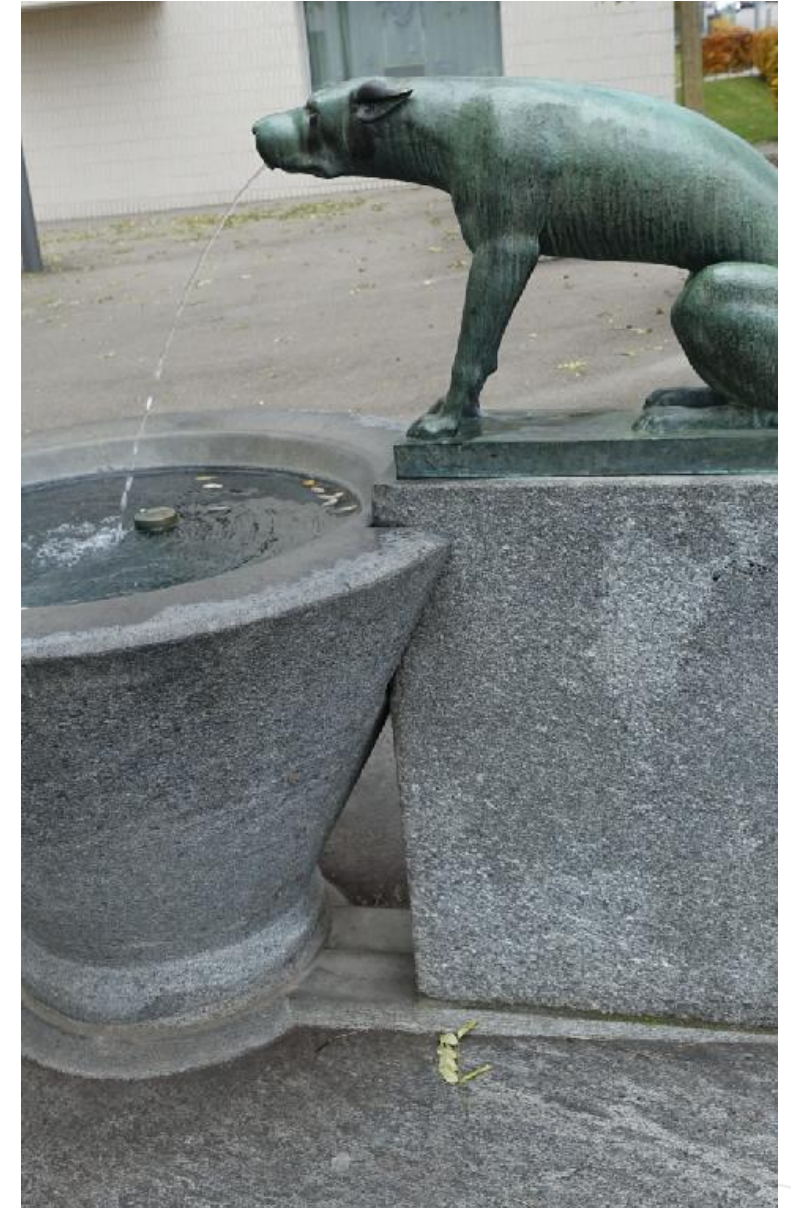
(430 000) Kanton Zurych

Sieć: Ponad 1200 publicznych fontann, z czego 800 podłączonych do miejskiej sieci wodociągowej.

Odporność na sytuacje awaryjne: Około 320 fontann podłączonych do niezależnej sieci wody źródlanej, dostępnej nawet w sytuacjach awaryjnych.

Zarządzane przez: Zurich Water Supply Authority (WVZ).

Rola miasta: Miasto Zurych zapewnia całoroczne działanie, testowanie jakości wody i strategiczne rozmieszczenie fontann w dzielnicach.





Lozanna

(140 000) Kanton Vaud

Sieć: Około 300 fontann w całym mieście.

Kontrola jakości: Regularne testy i gwarantowana zdolność do picia przez miejskie służby wodociągowe.

Znaczenie kulturowe: Wiele fontann jest zabytkowych i znajduje się w centralnych placach publicznych.

Rola miasta: Miasto Lozanna dostarcza kompleksowe informacje, aktualizacje dotyczące sezonowego dostępu i promuje ich użycie jako zrównoważonej alternatywy dla wody butelkowanej.

Fontaines de la Louve





St. Gallen

(78 000) Kanton St. Gallen

Źródło wody: 100% wody pitnej pochodzi z Jeziora Bodeńskiego.

Infrastruktura: Liczne publiczne fontanny zapewniają ciągły dostęp w całym mieście.

Rola miasta: Zarządzane przez St. Galler Stadtwerke, które zapewnia bezpieczeństwo, stabilność ciśnienia i redundancję.





Aarau

(22 000) Kanton Argowia

Sieć fontann: Ponad 90 publicznych fontann.

Zarządzane przez: Eniwa AG, regionalnego dostawcę energii i wody.

Rola miasta: Miasto Aarau współpracuje z Eniwa w celu utrzymania i promowania dostępu do wody jako części lokalnych celów zrównoważonego rozwoju.





Solothurn / Solura

(17 000) Kanton Solura

Zasięg: Wiele centralnie położonych fontann dostarcza wodę pitną.

Zarządzane przez: Regio Energie Solothurn.

Rola miasta: Zapewnia utrzymanie i informowanie publiczne, integruje fontanny z życiem publicznym i planowaniem awaryjnym.





Woda w mieście

Dostęp do czystej i bezpiecznej wody pitnej w przestrzeni publicznej podnosi odporność miasta i społeczności na sytuacje kryzysowe i jest ważnym elementem infrastruktury miejskiej.





Część 3

Działania na poziomie krajowym

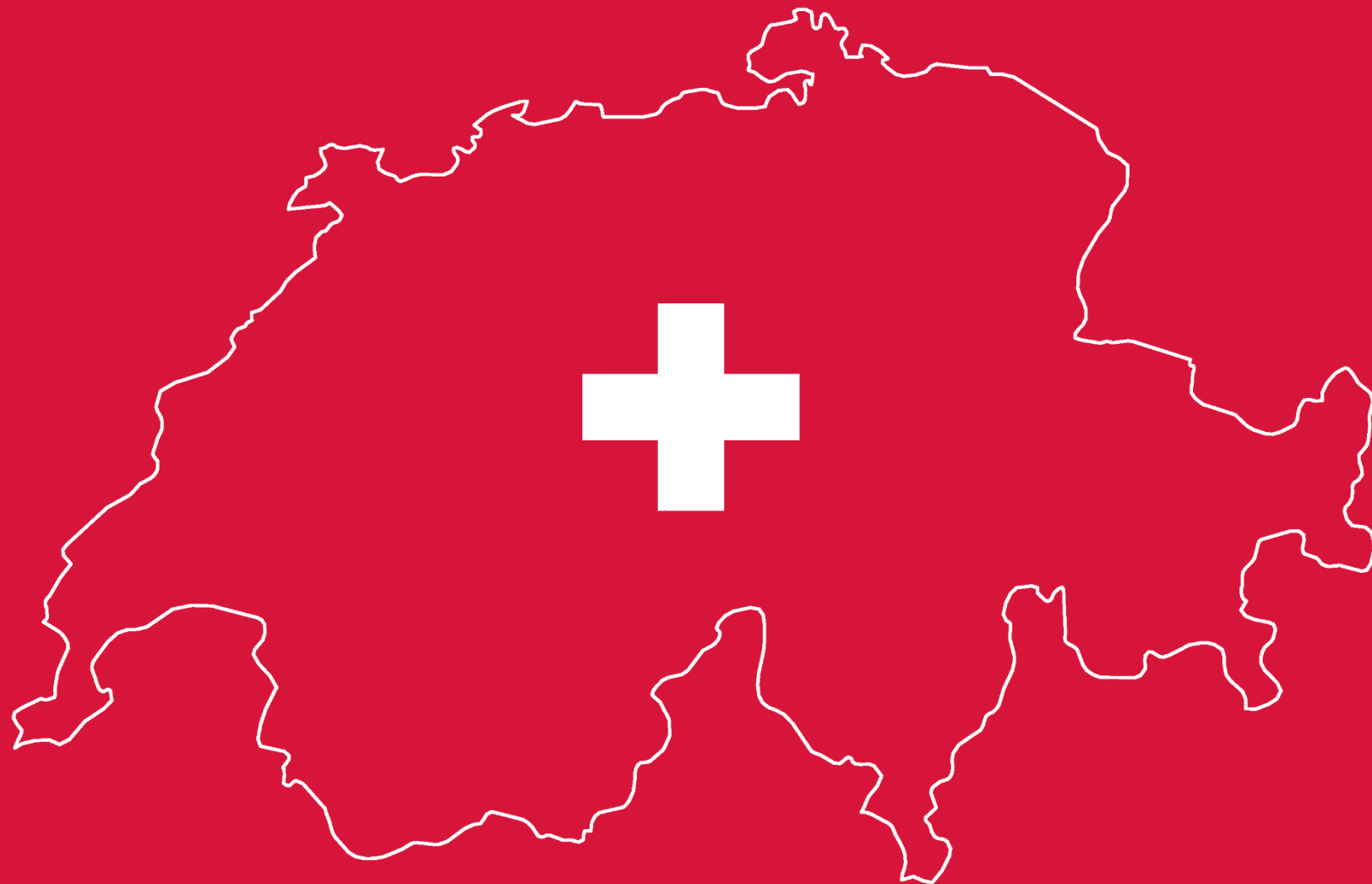


Piotr Górka



Zivilschutz

Rola miast w systemie
szwajcarskiej obrony
cywilnej





Podstawy systemowe

Podstawa w konstytucji

Obowiązek służby wojskowej

Wszyscy mężczyźni – od 19 r.ż.

Zasadnicza służba – 18 tygodni

Niezdolni do służby wojskowej

Ograniczony udział NGO





Zadania obrony cywilnej

- ratownictwo;
- zwalczanie zagrożeń wynikających z dysfunkcji infrastruktury krytycznej;
- działalność podczas niebezpieczeństw ABC (atomowych, biologicznych i chemicznych);
- opieka nad osobami potrzebującymi;
- wsparcie zaplecza logistycznego oraz zarządzania;
- ochrona dóbr kultury (w kooperacji ze strażą pożarną);
- zapewnienie funkcjonowania infrastruktury komunikacyjnej;
- zapewnienie funkcjonowania infrastruktury ochronnej;
- pomoc pozostałym organizacjom partnerskim.



Kilka faktów o Zivildschutz

- szkolenie 10-19 dni;
- 14 lat albo do czasu wypełnienia 245 dni służby;
- limit 66 dni rocznie;
- zawiadomienie z wyprzedzeniem 6 tygodni (nie dotyczy sytuacji kryzysowych);
- rekompensata niezyskanych zarobków za czas szkoleń lub działań;
- Federalny Urząd Ochrony Ludności (BABS) zaleca by pracodawcy dobrowolnie pokrywali kompensację, ale nie ma takiego obowiązku;
- służba w obronie cywilnej obniża podatek za nieodbywanie służby wojskowej (służba cywilna);
- wolontariat: mężczyźni w wieku niepoborowym lub po zakończeniu limitu, kobiety od 18 r.ż., obywatele innych krajów mieszkający w Szwajcarii od 18 r.ż.



Rola miast w systemie szwajcarskiej obrony cywilnej

Organizacja i Koordynacja

Zarządzanie Kryzysowe

Infrastruktura i Logistyka

Edukacja i Informacja

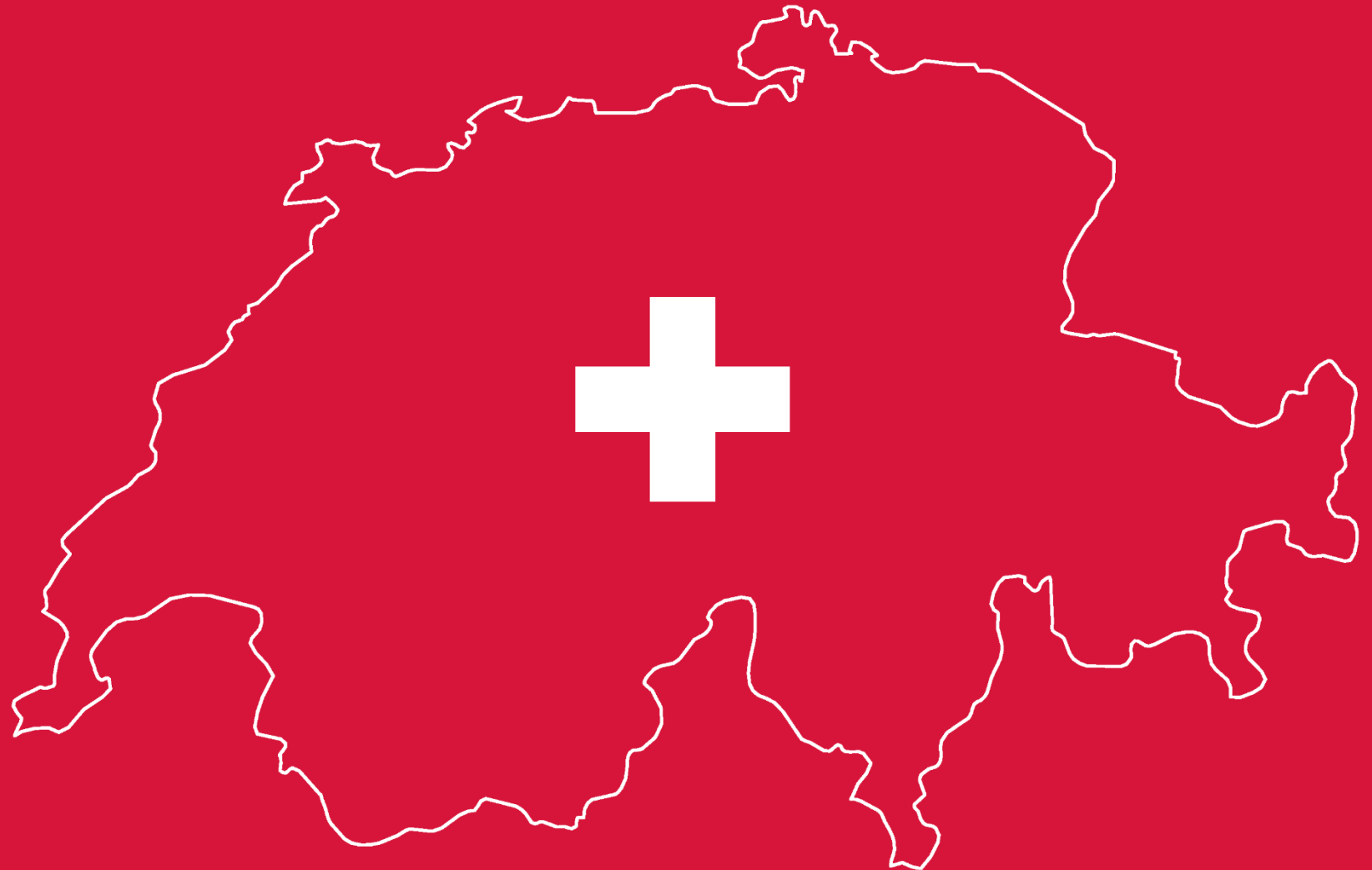
Wsparcie dla Ludności





alert.swiss

Zintegrowany system
alarmowania,
informowania
i edukowania
mieszkańców





Strona główna - ALERTSWISS

alert.swiss//



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra



Informacje w języku migowym [DE](#) [FR](#) [TO](#) [PL](#)

Termin wyszukiwania

Federalny Urząd Ochrony Cywilnej FOCP

ZAPOBIEGANIE

BLOG

CZĘSTO ZADAWANE PYTANIA

KONTAKT

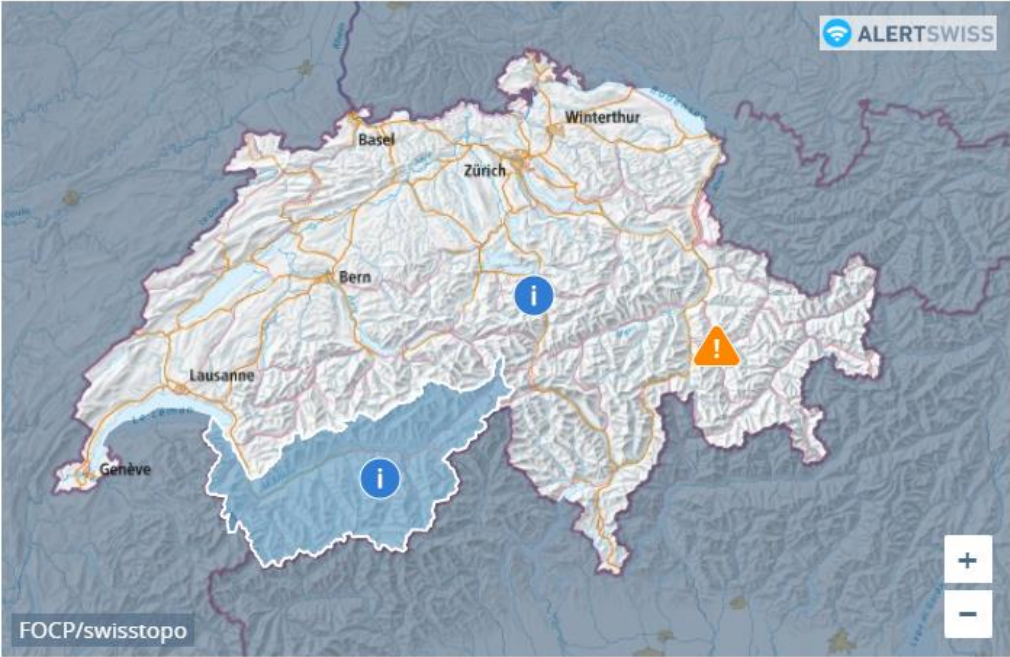
POBIERZ APLIKACJĘ ALERTSWISS

 Alarmy

 Ostrzeżenia

 informacja

 Wszystko jasne



FOCP/swisstopo

 Kanton GR: Brienz/Brinzauls i drogi dojazdowe
Niebezpieczeństwo spływu gruzowego

 Kanton UR: tunel Harderbandstrasse
Zamknięcia nocne

 Kanton VS: Cały Valais
Niebezpieczeństwo związane z upadającymi drzewami



menti.com
8135 6473

1. Które z pokazanych rozwiązań, chcielibyście widzieć w swoim mieście? Wskaż maks. 3.
2. Jakimi dobrymi praktykami chcielibyście się pochwalić? Hasła.





Źródła:

Do uzupełnienia



Sesja pytań i odpowiedzi, dyskusja





Centrum Konsultacyjne – Miasto Wiedzy

Centrum Konsultacyjne Polsko-Szwajcarskiego Programu Rozwoju Miast - pytania

Centrum Konsultacyjne oparte jest na dwóch komponentach.

- **MIASTO W DZIAŁANIU**

Komponent wspierający miasta-wnioskodawców w przygotowaniu i wdrażaniu projektu w ramach Polsko-Szwajcarskiego Programu Rozwoju Miast. Dotyczy m.in. opracowania Kompletniej Propozycji Projektu, zasad wdrażania, sprawozdawczości, kwalifikowalności wydatków, zamówień publicznych, promocji czy współpracy bilateralnej.

- **MIASTO WIEDZY**

Komponent wspierający rozwój wiedzy poprzez rozwinięcie tematów z webinarium, szkoleń i spotkań Związku Miast Polskich.

Zapraszamy do zadawania pytań. Zwracamy uwagę, że przy każdym pytaniu **można**:

- wybrać komponent;
- **zadać pojedyncze pytanie** w każdym komponencie.

Formularz dopuszcza zadanie **maksymalnie pięciu, różnych pytań**.

Odpowiedzi przesyłane są **osobno na każde** z zadanych pytań.

* Wymagane

1. (1) Proszę wybrać komponent: *

☐ Miasto w działaniu

☒ Miasto wiedzy



**czas na ankietę
ewaluacyjną**

linki w czacie





Zapraszamy na kolejne webinary w linii Miasto bezpieczne i odporne

18.09 Jak wzmacniać bezpieczeństwo cyfrowe w samorządzie

9.10 Rezyliencja miast w obszarach społecznych

Zapraszamy także na webinary i szkolenia w innych liniach tematycznych!

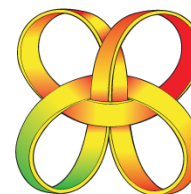
Szczegóły i kalendarz wydarzeń na www.wsparciemiast.pl

SZWAJCARSKO-POLSKI

Program Współpracy



Ministerstwo Funduszy
i Polityki Regionalnej



ZWIĄZEK
MIAST
POLSKICH